

## **Allgemeine Bedingungen für Schulungsangebote für Dienstleister der Westfalen Weser Netz GmbH (WWN)**

Gültig ab 01.01.2026

### **1. Geltungsbereich**

WWN bietet seinen Dienstleistungsunternehmen Schulungen zur Erlangung von Pflichtqualifikationen an. Teilnahmeberechtigt sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Dienstleister, die im Auftrag des Unternehmens für WWN tätig sind.

### **2. Anmeldung und Vertragsschluss**

Die Anmeldung zu einer Schulung erfolgt schriftlich und kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung verbindlich zustande.

### **3. Kosten und Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahme an den Pflichtschulungen ist kostenfrei.

Bei Stornierungen oder Nichterscheinen können Stornierungskosten entstehen (siehe Punkt 4).

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen. Es gelten die Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der WWN.

Anstelle der angemeldeten Person kann, ohne zusätzliche Kosten, eine Vertretung benannt werden, sofern diese Person die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

### **4. Stornierung und Nichterscheinen**

Stornierungen sind schriftlich mitzuteilen.

- Für kostenfreie Pflichtschulungen betragen die Stornierungskosten pauschal 350 € pro Schultag zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei kostenpflichtigen Schulungen entsprechen die Stornierungskosten dem Schulungspreis.
- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist die Stornierung kostenfrei
- Ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn entstehen 50 %, ab dem 7. Kalendertag oder bei Nichterscheinen 100 % der Stornierungskosten.

Die Stornierungspauschale basiert auf einer fairen Schätzung der durchschnittlich zu erwartenden Aufwendungen, da bei Nichtwahrnehmung das Schulungsangebot erneut aufgelegt werden muss. Die Pauschale umfasst alle üblichen und notwendigen Aufwendungen, die im Rahmen der Vertragserfüllung anfallen.

### **5. Absage oder Änderungen durch den Veranstalter**

Das Unternehmen WWN behält sich vor, Schulungen aus organisatorischen Gründen abzusagen oder Termine zu ändern. In diesem Fall entstehen keine Kosten für die Teilnehmenden.

## **7. Haftung**

Das Unternehmen WWN haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **8. Datenschutz**

Es gelten die Datenschutzinformationen für Schulungsmaßnahmen.