

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Компания Westfalen Weser Netz является оператором электросетей и сетей газораспределения природного газа. Мы снабжаем электричеством и газом всех наших клиентов, **не допуская дискриминации**, то есть, вне зависимости от того, договор с каким поставщиком электричества и газа они заключили. Просим понять, что в связи с этим мы не можем рекомендовать вам никаких конкретных поставщиков электричества и газа. Список поставщиков энергии вы можете найти, например, в сети Интернет.

Если на данный момент у вас не заключен договор ни с одним поставщиком энергии, то вас снабжает энергией так называемый **гарантирующий поставщик (Grundversorger)**. Гарантирующим поставщиком в сетевом районе компании Westfalen Weser Netz является, как правило, компания E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut (тел. 08 71-95 38 62 00).

Гарантирующий поставщик напишет вам письмо и направит вам документы касательно энергоснабжения и условий оплаты его услуг.

Вопросы о расчете за электроэнергию и газ либо об условиях оплаты задавайте, пожалуйста, вашему поставщику. Информацию о переездах, изменениях адреса, а также показания счетчиков на дату выезда при переезде также необходимо сообщать поставщику.

Будем рады ответить на ваши вопросы по следующим темам:

- Подключение к сети и использование подключения
- Эксплуатация точек измерения (если вы не заключили договор с другим оператором точек измерения)
- Регистрация показаний счетчиков

Ваша компания Westfalen Weser Netz

В будущее с нашими сетями.

