

INFORMATIONS A L'ATTENTION DE NOS CLIENTES ET CLIENTS

La société Westfalen Weser Netz exploite des réseaux électriques et de gaz. En tant qu'opérateur réseaux, nous approvisionnons l'intégralité de nos clientes et clients en électricité et en gaz **sans discrimination**, indépendamment du fait avec quel fournisseur d'électricité ou de gaz le contrat d'approvisionnement ait été conclu. Nous ne pouvons donc prononcer aucune recommandation au sujet des fournisseurs d'électricité et de gaz. Nous vous remercions de votre compréhension. Vous trouvez par ailleurs une liste des fournisseurs d'énergie sur internet.

L'approvisionnement en énergie est toujours garanti par le **fournisseur de base**, même si vous n'avez pas de fournisseur d'énergie à présent. La société E.ON Energie Deutschland GmbH, boîte postale 14 75, 84001 Landshut (n° tél. 08 71-95 38 62 00) est en général le fournisseur de base de la zone de desserte de la société Westfalen Weser Netz.

Le fournisseur de base vous contactera par écrit et vous fera parvenir la documentation concernant la fourniture d'énergie et les conditions de paiement.

Merci de bien vouloir directement vous adresser à votre fournisseur en cas de questions au sujet de la facturation de fournitures d'électricité ou de gaz. Merci de vous adresser à votre fournisseur pour l'aviser en cas de déménagement, changement d'adresse et lui communiquer l'état actuel du compteur à la date de départ.

Nous sommes à votre disposition pour répondre aux questions suivantes :

- Raccordement au réseau et utilisation du raccordement
- Exploitation de points de mesure (dans la mesure où vous n'avez pas chargé un autre gestionnaire de points de mesure)
- Relevé des compteurs

Cordialement Westfalen Weser Netz

Vers l'avenir dans un réseau puissant.



Vers l'avenir dans un réseau
puissant.

