

Information für unsere Kundinnen und Kunden

Westfalen Weser Netz betreibt Strom- und Erdgasnetze. Als Netzbetreiber leiten wir Strom und Erdgas **diskriminierungsfrei** an alle Kundinnen und Kunden, unabhängig mit welchem Strom- und Gaslieferanten ein Vertrag abgeschlossen wurde. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir deshalb auch keine Empfehlungen für Strom- und Gaslieferanten aussprechen. Sie erhalten unter anderem im Internet eine Übersicht über Energielieferanten.

Wenn Sie momentan keinen Energielieferanten haben, ist die Energieversorgung durch den sogenannten **Grundversorger** sichergestellt. Grundversorger im Netzgebiet von Westfalen Weser Netz ist die

E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut (T. 08 71-95 38 62 00).

Der Grundversorger wird Sie anschreiben und Ihnen Unterlagen zur Energielieferung und den Zahlungsbedingungen zusenden.

Bei Fragen zur Abrechnung von Strom- oder Gaslieferungen oder zu den Zahlungsbedingungen wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten. Ebenso teilen Sie Umzüge, Anschriftenänderungen oder Ihren Zählerstand zum Auszugsdatum Ihrem Lieferanten mit.

Wir beantworten Ihnen gerne Fragen zu den Themen:

- Netzanschluss und Anschlussnutzung
- Messstellenbetrieb (falls Sie nicht einen anderen Messstellenbetreiber beauftragt haben)
- Zählerstandserfassung

Ihre Westfalen Weser Netz