

## معلومات لعملائنا

تعمل شركة Westfalen Weser Netz في تشغيل شبكات الكهرباء والغاز الطبيعي. وبصفتنا مشغلاً لشبكات الطاقة، فإننا نوصّل الكهرباء والغاز الطبيعي إلى جميع العملاء دون تمييز؛ بغض النظر عن مورد الكهرباء والغاز الذي تم التعاقد معه. لذا، نرجو تفهمك لعدم تقديمنا لأي ترشحات لموردي الكهرباء والغاز. يمكنك إلقاء نظرة عامة على موردي الطاقة على الإنترنت أو عبر أي وسيلة أخرى.

إذا لم تكن متعاقدًا مع مورد طاقة في الوقت الحالي، فسوف يمدك بالطاقة ما يسمى بالمورد الأساسي. والمورد الأساسي في نطاق عمل شركة Westfalen Weser Netz هو في العادة شركة E.ON Energie Deutschland GmbH، وعنوانه: Postfach 14 75, 84001 Landshut (الهاتف 08 71-95 38 62 00)

سوف يتواصل معك المورد الأساسي ويرسل لك مستندات خاصة بإمدادات الطاقة وشروط الدفع.

إذا كانت لديك أية استفسارات حول فواتير إمدادات الكهرباء أو الغاز أو حول شروط الدفع، يرجى الاتصال بالمورد الخاص بك. يجب عليك أيضًا إخطار المورد الخاص بك إذا انتقلت إلى مسكن آخر أو حدث تغيير في عنوان سكنك أو قراءة العداد يوم انتقالك لمسكن آخر.

يسرنا الرد على أي استفسار حول المواضيع التالية:

- وصلة الشبكات واستخدام الوصلة
- تشغيل موضع القياس (في حالة عدم تكليفك لمشغل موضع قياس آخر)
- قراءة العداد

فريق عمل شركة Westfalen Weser Netz



متصل بشبكة المستقبل.