



MAX KOMMT VORBEI – und passt in den Haushalten die Gasgeräte an.

Im Nordwesten Deutschlands ändert sich die Erdgassorte:

Aus dem immer knapper werdenden L-Gas (steht für „low“ und hat einen niedrigen Energiegehalt) wird das zukunftssichere H-Gas (steht für „high“ = energiereicher).

Im Netzgebiet von Westfalen Weser Netz heißt es daher bald:

Max kommt vorbei! Denn Max und seine Kolleg*innen sind in unserem Auftrag unterwegs, um Ihre Heizungsanlagen, Gasherde und mehr auf die bevorstehende Gasumstellung vorzubereiten. Aus sicherheitstechnischen Gründen kann Ihr Gasgerät nicht mit dem neuen H-Gas betrieben werden. Eine Geräteanpassung durch unsere Monteur*innen ist also zwingend notwendig, um die Gasversorgung in Ihrem Haushalt zu gewährleisten.

Vorgenommen werden diese Umstellungsmaßnahmen nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vom jeweiligen Netzbetreiber. Unabhängig von Ihrem Gaslieferanten, bei dem Sie als Endkund*in Gas beziehen, sind wir – Westfalen Weser Netz – daher für die Geräteerhebung und -anpassung zuständig und informieren Sie über alle notwendigen Schritte.



KONTAKTIEREN SIE UNS – gerne beantworten wir Ihre Fragen!

Im Infoportal zur Erdgasumstellung finden Sie ausführliche Informationen zum Gasnetz in Ostwestfalen und Südniedersachsen, dem Ablauf der Erdgasumstellung sowie einen umfangreichen Fragen- und Antworten-Katalog.

www.ww-netz.com/erdgasumstellung oder
https://erdgas-umstellung.de

Für weitere Informationen – beispielsweise zur Anpassung, Kostenerstattung, Legitimation der Monteur*innen oder weitere Themen – kontaktieren Sie gerne die von uns eingerichtete Hotline.

Hotline: T 08 00 - 55 33 22 1

E-Mail-Adresse: wwn-umstellung@regiocom.com

ERDGAS UMSTELLUNG





GUT ZU WISSEN – das Wichtigste in Kürze.

- Die Geräteumstellung ist für Sie kostenfrei.
- Wann Ihre Gasgeräte umgestellt werden, erfahren Sie per Post.
- Den exakten Termin teilen wir Ihnen mind. 2-3 Wochen im Voraus schriftlich mit.
- Bitte planen Sie für den Termin mindestens 1 Stunde Zeit ein.
- Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, vereinbaren Sie bitte unbedingt einen neuen Termin.
- **Wichtig:** Aus sicherheitstechnischen Gründen kann Ihr Gasgerät nicht mit dem neuen H-Gas betrieben werden. Eine Geräteanpassung durch unsere Monteur*innen ist also zwingend notwendig, um die Gasversorgung in Ihrem Haushalt zu gewährleisten.



ABLAUF DER ERDGAS- UMSTELLUNG – drei Schritte zur Versorgungs- sicherheit.

Alle erdgasbetriebenen Geräte, wie beispielsweise Heizungsanlagen oder Gasherde, müssen auf das neue H-Gas umgestellt werden – das entspricht ca. 100.000 Geräten in unserem Netzgebiet.

Die Erdgasumstellung erfolgt im Wesentlichen in drei Schritten:

1. Geräteerhebung

Unsere Monteur*innen kommen zu Ihnen, um Daten wie Hersteller oder Serientyp Ihrer Gasgeräte zu ermitteln. Nur so können wir die für Ihr Gerät passenden Ersatzteile bestellen. Wir danken schon jetzt für Ihre Mithilfe!

2. Geräteanpassung

Max und seine Kolleg*innen nehmen die notwendigen Anpassungen an Ihren Gasgeräten vor. Aktuell können diese das neue H-Gas nicht verarbeiten – und das bedeutet im schlimmsten Fall ein sicherheitstechnisches Risiko für Ihren Haushalt. Mit dem fachgerechten Austausch von Ersatzteilen, wie beispielsweise Gasdüsen, werden die Gasgeräte fit gemacht für die neue Erdgas-sorter.

3. Qualitätskontrolle

Zur Qualitätssicherung wird bei jedem zehnten Gasgerät geprüft, ob die Erhebung und die Anpassung fachgerecht durchgeführt wurden.

Es ist wichtig, dass Sie den Monteur*innen Zugang zu all Ihren gasbetriebenen Geräten gewähren. Bitte entfernen Sie alle im Bereich der Gasgeräte befindlichen Gegenstände, damit die Datenaufnahme und später die Anpassung selbst schnell und einfach erfolgen können.



NICHT JEDER IST WIE UNSER MAX – so schützen Sie sich vor Trickbetrü gern.

- Erhebung, Anpassung und Qualitätssicherung werden ausschließlich von zertifizierten und durch Westfalen Weser Netz beauftragte Firmen ausgeführt.
- Die Monteur*innen können sich mit einem Lichtbildausweis von uns ausweisen.
- Auf dem Anschreiben mit Terminvorschlag finden Sie eine Auftragsnummer, die nur Sie und die Monteur*innen kennen. Auf Nachfrage wird Ihnen die Nummer genannt.
- Ohne vorherige Terminankündigung wird Sie kein*e Monteur*in im Rahmen der Erdgasumstellung besuchen.
- Im Zweifel können Sie die Identität durch einen Anruf bei unserer Hotline unter T 0800-5533221 überprüfen.

Leider rufen solche großflächigen Maßnahmen oft auch Trickbetrüger*innen auf den Plan. In einigen Regionen Deutschlands ist es in jüngerer Vergangenheit vorgekommen, dass sich Trickbetrüger*innen unter dem Deckmantel der Erdgasumstellung als Angestellte des jeweiligen Netzbetreibers oder der beauftragten Dienstleister ausgegeben haben. Hierbei wurde beispielsweise versucht, sich Zugang zu den Haushalten zu verschaffen oder Endverbraucher*innen über eine E-Mail Nachricht auf unseriöse Internetseiten zu locken.

Bitte lassen Sie zu den durch uns angekündigten Terminen nur Personen mit einem entsprechenden Lichtbildausweis sowie einer korrekten Auftragsnummer in Ihren Haushalt.