



## STÖRUNGSMANAGEMENT

### UNSERE DIENSTLEISTUNGEN DER MELDESTELLE

Die Basis für Ihre Versorgungssicherheit und damit auch der Kundenzufriedenheit ist das Störungsmanagement in kritischen Situationen. Mit unserem vollumfänglichen Service der Betriebs- und Netzfürung sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Vernetzt in die Zukunft.





## FÜR IHRE SICHERHEIT RUND UM DIE UHR

Mit unseren Kernkompetenzen Verfügbarkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit sind wir Ihr idealer Partner. Wir sind jederzeit für Sie da, an 365 Tagen im Jahr. Sprechen Sie uns gerne an - gemeinsam optimieren wir Ihren Störungsprozess.

### UNSERE LEISTUNGEN

#### Wir...

- ✓ ... überwachen und steuern Ihre Anlagen und Netze.
- ✓ ... bieten ein umfassendes Störungsmanagement an, von der Störungsannahme bis zur Wiederversorgung.
- ✓ ... dokumentieren die Störungserfassung sicher und umfangreich.
- ✓ ... erstellen Auswertungen und Berichtserstattungen für behördliche Meldungen.

### UNSERE KOMPETENZEN

#### Wir...

- ✓ ... sind an 365 Tagen im Jahr telefonisch erreichbar.
- ✓ ... stellen eine hohe Prozesssicherheit in Störungssituationen durch unsere erfahrenen Mitarbeitenden sicher.
- ✓ ... besitzen mehrere Standorte der Störungsleitstelle und gewährleisten dadurch eine durchgehende Verfügbarkeit für unsere Kund\*innen.
- ✓ ... verwenden die modernste Leitsystemtechnik.

### IHRE VORTEILE

#### Wir...

- ✓ ... erhöhen gemeinsam Ihre Versorgungssicherheit.
- ✓ ... garantieren eine ständige Erreichbarkeit für Ihre Kund\*innen.
- ✓ ... reduzieren Ihre Aufwände und Kosten im Vergleich zu einem eigenen 24/7 Betrieb.
- ✓ ... sorgen für den Schutz Ihrer Mitarbeitenden.



### WIR BERATEN SIE GERN!

Daniel Eling

T 05251 / 503 - 65 60

E [daniel.eling@ww-energie.com](mailto:daniel.eling@ww-energie.com)