



Mit rund 1000 Beschäftigten sind wir ein bedeutender Arbeitgeber in Ostwestfalen-Lippe, im Weserbergland und im nördlichen Sauerland. Westfalen Weser baut und betreibt regionale Verteilnetze für Strom, Gas und Wasser, engagiert sich für Fernwärmekonzepte und investiert in Stadtwerke und energienahe Bereiche. Unsere Leistungen bündeln wir in einer starken, kommunalen Gruppe. Wir bringen Innovationen voran und engagieren uns für die Menschen vor Ort. Dabei setzen wir auf modernste Technologie und engagierte Mitarbeitende, die mit Leidenschaft dabei sind jetzt und auch in Zukunft. Seit mehr als zehn Jahren ist die Unternehmensgruppe von der Hertie Stiftung für die „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“ zertifiziert. Eine Auszeichnung, die uns stolz macht und uns zugleich verpflichtet.

IT Service Desk Manager (gn)

Bereich ITIS Infrastruktur & Servicemanagement, Standort Herford, Fachspezialist (gn), unbefristet, Vollzeit

UNSER ANGEBOT

Erwarte ein attraktives Vergütungspaket: Wir zahlen nach Tarif und bieten 13 Monatsgehälter zuzüglich einer Ergebnisbeteiligung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis

Nutze die Chance: Herausfordernde und spannende Aufgaben in einem engagierten Team und eine flexible Arbeitszeitregelung innerhalb einer 38 Std./Woche mit der Möglichkeit auf Homeoffice

Sei Teil unserer Gemeinschaft: Wir bieten eine offene und werteorientierte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen, umfangreichen Weiterbildungsmöglichkeiten, Coachings und vielem mehr

Lass dich unterstützen: Du erhältst Beratung zu Familie und Pflege und bist bei privaten Unfällen geschützt

Plane mit uns deine Zukunft: Wir finanzieren deine Altersversorgung

Mach mit bei der Gesundheit: Nutze unsere vielfältigen Gesundheitsangebote von gesunder Ernährung in unserer Kantine über höhenverstellbare Schreibtische, Vorsorgeuntersuchungen bis hin zu Sportangeboten

Sei willkommen: Du erreichst uns problemlos mit Bahn oder Auto und kannst unsere kostenlosen Parkmöglichkeiten nutzen

Sei dir sicher: Als Betreiber kritischer Infrastruktur bieten wir dir größte Chancen auf einen krisenfesten und zukunfts-sicheren Arbeitsplatz

Gestalte die Energiewende: Bei uns prägst du heute die Zukunft von morgen

DEINE AUFGABEN

- Du stellst einen reibungslosen Betrieb und eine hohe Servicequalität unseres externen Service Desks sicher
- Du steuerst unseren Service Desk Dienstleister und entwickelst gemeinsam mit ihm die ITIL-Prozesse weiter – und du betreust unser ITSM-Tool
- Du koordinierst unternehmensweite Rollouts im Client Umfeld (IMAC, Softwareverteilung, Managed Print, Mobile Device Management)
- Du bist interner Berater (gn) für unsere Fachabteilungen
- Du entwickelst unsere KPIs im Bereich Service Desk weiter und sorgst so für eine hohe Transparenz und Qualität
- Du führst prozessübergreifende Audits und Reviews durch (intern und extern)
- Du hast Budgetverantwortung für die von dir betreuten Services

DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes Studium vorzugsweise Wirtschaftsinformatik oder eine IT-Ausbildung mit entsprechenden Weiterbildungen von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in IT Service Management Prozessen (ITIL) sowie deren Umsetzung in ITSM Tools
- Von Vorteil sind mehrjährige Kenntnisse in den Bereichen IMAC (install, move, add, change) sowie in der Softwarepaketierung/Rollouts
- Umfangreiche Kenntnisse in der IT-Infrastruktur insbesondere Desktop-Security, Office 365, Mobile Device Management, Managed Printing usw.
- Erfahrung in der Dienstleistersteuerung sowie als (Teil-)Projektleiter (gn)
- Ausgeprägter Servicegedanke und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Begeisterungsfähigkeit für neue Technologien sowie Gestaltungs- und Veränderungswille

HABEN WIR DICH NEUGIERIG GEMACHT?

Wenn dich diese anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen, mittelständischen Unternehmen anspricht, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@ww-energie.com. Fragen beantwortet dir gerne Sandra Bastian T 0178 799 63 02. Wir verwenden deine Daten ausschließlich gemäß unserer Datenschutzhinweise/-erklärung: <https://www.westfalenweser.com/wir/karriere/datenschutz-bewerber-interessenten>.



Vernetzt in die Zukunft.

